

Eduardo Diez Morello
Abogado - Notario Público
34ª Notaria - Santiago de Chile

**COPIA
AUTORIZADA**



REPERTORIO Nº 5.701-2015.-

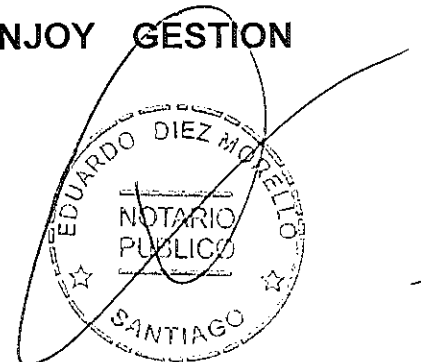
KVC/ENJOY/V GOMEZ

ENJOY GESTION LTDA- PROT REGLAMENTO OTE 11267884

**PROTOCOLIZACION REGLAMENTO DE USO DEL
PROGRAMA ENJOY CLUB
VALIDO PARA ARGENTINA Y CHILE**

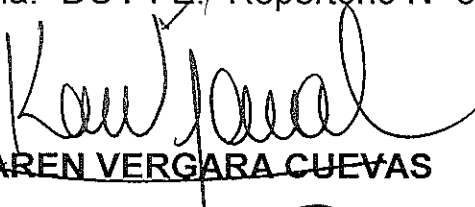
“ENJOY GESTION LIMITADA”

EN SANTIAGO DE CHILE, a once días del mes de Marzo del año dos mil quince, YO, **EDUARDO JAVIER DIEZ MORELLO**, Abogado, Notario Público Titular de la Trigésima Cuarta Notaría de Santiago, con oficio en calle Luis Thayer Ojeda número trescientos cincuenta y nueve, Comuna de Providencia, **CERTIFICO**: Que a solicitud de doña **KAREN VERGARA CUEVAS**, chilena, casada, empleada, cédula nacional de identidad número once millones cuatrocientos ochenta y cinco mil ochocientos veintisiete guión siete, domiciliada en esta ciudad, para estos efectos en calle Luis Thayer Ojeda numero trescientos cincuenta y nueve número trescientos cincuenta y nueve, Comuna de Providencia, procedo a **PROTOCOLIZAR REGLAMENTO DE USO DEL PROGRAMA ENJOY CLUB – VALIDO PARA ARGENTINA Y CHILE**, de la sociedad “ENJOY GESTION





LIMITADA”, Rol Único Tributario número noventa y seis millones novecientos setenta y seis mil novecientos veinte guión cuatro, que se encuentran debidamente firmadas por don **PERCY ALBERT ECCLEFIELD ARRIAZA**, cédula nacional de identidad número cinco millones ciento sesenta dos mil cuatrocientos treinta y ocho guión seis y don **IGNACIO DE LA CUADRA GARRETON**, cédula nacional de identidad número diez millones seiscientos setenta y dos mil setecientos treinta y ocho guión cuatro, ambos en representación de **ENJOY GESTION LIMITADA**, y autorizadas sus firmas con fecha diez de Marzo del año dos mil quince, en esta Notaría.- Dicho documento consta de **VEINTISIETE FOJAS**, escritas a máquina sólo por su anverso, que dejo agregadas al final de mis registros bajo el Repertorio número **CINCO MIL SETECIENTOS UNO**; Documento número **MIL OCHENTA Y NUEVE**.- Para constancia firma la solicitante.- Se da copia.- DOY FE.- Repertorio N° 5.701-2015.-


KAREN VERGARA CUEVAS

Firmas 01

Copias 03


EDUARDO DIEZ MORELLO
Notario Público

AUTORIZO ESTA COPIA QUE ES
TESTIMONIO FIEL DE SU ORIGINAL
34° NOTARI **11 MAR 2015** SANTIAGO DE CHILE
EDUARDO DIEZ MORELLO
NOTARIO PUBLICO


EDUARDO DIEZ MORELLO
NOTARIO PUBLICO
SANTIAGO

112367884

PROTOCOLIZADO
REPERTORIO N° 5701
DOCUMENTO N° 1089
FECHA 11 marzo 2015



REGLAMENTO DE USO DEL PROGRAMA ENJOY CLUB (VÁLIDO PARA ARGENTINA Y CHILE)

En Santiago de Chile, 10 de marzo del 2015, comparece don **Percy Ecclefield Arriaza**, chileno, casado, abogado, Cédula de Identidad N° 5.162.438-6 y don **Ignacio de la Cuadra Garretón**, chileno, casado, ingeniero comercial, cédula de identidad N° 10.672.738-4, en representación de la sociedad **ENJOY GESTION LIMITADA**, RUT N° 96.976.920-4, todos domiciliados para estos efectos en Avenida Presidente Riesco, N° 5711, piso 15, Comuna de Las Condes, Santiago, en adelante "la Empresa" "Enjoy" o "Enjoy Club", quien viene en protocolizar el siguiente Reglamento de Uso del Programa de Fidelización Enjoy Club.

El presente documento regula la forma en que los Socios o Miembros de Enjoy Club acceden al programa de beneficios denominado Enjoy Club, las modalidades para la obtención de Pesos Enjoy, las categorías de Socios existentes, y los beneficios que el programa considera.

El Programa Enjoy Club, en adelante "el programa", es de propiedad de la sociedad Enjoy Gestión Limitada, en adelante "la Administración" o "Enjoy Club" o "Enjoy", y es administrado por ésta.

1. REQUISITOS PARA ACCEDER AL PROGRAMA

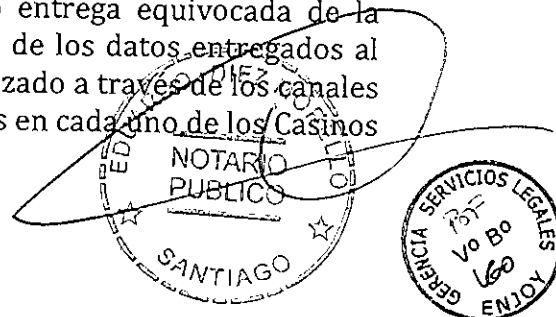
Pueden ser Miembros del Programa Enjoy Club, sólo personas naturales, mayores de 18 años, no importando su nacionalidad ni lugar de residencia, siempre que cumplan con las condiciones de obtención de membresía establecidas en este reglamento.

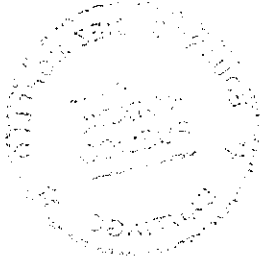
Para solicitar la membresía, se deberá acreditar la edad mínima requerida presentando su Cédula Nacional de Identidad o Pasaporte, declarar conocer el presente reglamento y completar el formulario de Inscripción para la solicitud de acceso al Programa Enjoy Club, que se encuentra disponible en todas las oficinas Enjoy Club habilitadas en cada uno de los Casinos Enjoy y en la página web www.enjoy.cl.

El cliente podrá solicitar la membresía para ser socio Enjoy Club a través de la página web www.enjoy.cl pre-inscribiéndose, y creando su cuenta de forma automática, debiendo dirigirse luego a cualquier oficina de Enjoy Club, las que se encuentran ubicadas en todos los casinos Enjoy. Una vez en el lugar, deberá firmar el formulario de inscripción, y solicitar la tarjeta de membresía. Lo anterior, siempre que el Socio cumpla con las condiciones para tener la membresía de Enjoy Club.

La veracidad de los datos entregados a través del formulario de inscripción, como su actualización, son de exclusiva responsabilidad del miembro de Enjoy Club, en adelante "el Socio" o "Cliente".

En el caso que los datos de contacto no sean actualizados debidamente por el Socio, la empresa no será responsable por la falta de entrega o entrega equivocada de la correspondencia asociada al programa. Cualquier cambio de los datos entregados al momento de inscribirse en el programa, deberá ser actualizado a través de los canales habilitados para ello, es decir, Oficinas Enjoy Club ubicadas en cada uno de los Casinos Enjoy y página web.





INUTILIZADO



Por el hecho de completar el formulario de inscripción, el Socio acepta recibir en su domicilio, teléfono celular, o bien en su cuenta de correo electrónico, las comunicaciones asociadas al programa y demás comunicaciones que Enjoy y las empresas vinculadas a ésta envíen periódicamente, sea que se relacionen o no al programa Enjoy Club conforme se informa en dicho formulario.

La periodicidad de las comunicaciones, sean o no asociadas al programa Enjoy Club, será determinada libremente por Enjoy, pudiendo utilizar medios físicos o bien electrónicos. Asimismo, el Socio por el hecho de completar el formulario de inscripción, acepta que Enjoy pueda disponer de la información por él proporcionada, en beneficio del propio programa Enjoy Club, de alguna empresa asociada a Enjoy o de terceros, para brindar al Socio nuevos beneficios, conforme se informa en dicho formulario.

No podrán obtener la membresía al Programa Enjoy Club:

- Aquellas personas naturales que tengan deudas pendientes con alguna empresa asociada a la marca ENJOY, derivadas de protestos de cheques u otras causas o contingencias.
- Aquellas personas naturales que sean incluidos en la Base de Datos de Infractores o Problemáticos por el hecho de violar las Reglas de Ingreso y Permanencia a los Casinos, Hoteles y otras dependencias asociadas a la marca ENJOY, y respecto de los cuales se haya adoptado la decisión de negarle en forma justificada la prestación de todo tipo de servicios al interior de dichos lugares. Asimismo, tratándose de aquellos que hayan provocado desórdenes, perturbado el normal desarrollo de los juegos de azar, o cometido irregularidades en la práctica de los mismos.
- Aquellas personas que hayan sido excluidas del Programa de Beneficios, de conformidad a lo establecido en el presente Reglamento.
- Aquellos clientes que hayan suscrito voluntariamente un formulario de autoexclusión de ingreso o permanencia a las salas de juego de cualquiera de los casinos asociados a Enjoy.
- En caso de detectarse que alguna de las personas en las circunstancias anteriormente descritas se enrolare, la administración del programa procederá a su inmediata cancelación, sin necesidad de mediar notificación alguna.

2. GRATUIDAD DE ACCESO AL PROGRAMA.

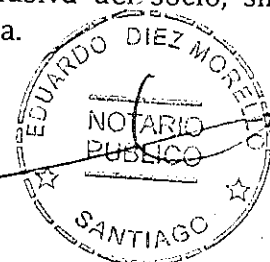
El acceso al programa no tiene costo alguno.

Por el hecho de inscribirse y ser aceptada su solicitud por parte de Enjoy Club, el cliente recibirá en forma gratuita la tarjeta de membresía y la documentación básica asociada al programa Enjoy Club.

3. TARJETA DE MEMBRESÍA O TARJETA ENJOY CLUB.

La Tarjeta Enjoy Club es de exclusiva propiedad de Enjoy Gestión Limitada.

Su uso es personal e intransferible, y de responsabilidad exclusiva del socio, sin perjuicio de la responsabilidad que le asista al tenedor de la misma.





UTILIZADO



La tarjeta de membresía tiene impreso el nombre del Socio y dispone de un número único de identificación o ID Cliente, el cual corresponde al número que permite identificar al Socio para los efectos operacionales asociados al programa Enjoy Club.

La persona cuyo nombre figure en la tarjeta de membresía es la única autorizada para su uso, estando absolutamente prohibida la utilización de esta por parte de personas distintas a la persona cuyo nombre aparezca.

La Tarjeta Enjoy Club no es una tarjeta de crédito o débito, ni un documento que acredite identidad, ya que esta otorga sólo los beneficios indicados en el presente reglamento y los que pueda ofrecer en el futuro el Club.

Los Socios podrán solicitar en cualquiera de las Oficinas Enjoy Club, o bien, a través de la página web www.enjoy.cl. Lo anterior, debe ser siempre presentando su Tarjeta de Socio junto a su cédula de identidad o pasaporte, el cual acreditará identidad del socio.

En el caso de extravío o robo, el Socio deberá comunicar el hecho inmediatamente a Enjoy Club, en forma personal en cualquiera de las Oficinas Enjoy Club.

En caso de extravío o robo, Enjoy Club no se hace responsable ni acepta reclamos por canjes realizados por terceras personas hasta 24 horas luego que de que el Socio haya declarado el extravío o robo de la tarjeta de membresía respectiva.

En el caso de extravío, robo o hurto de la tarjeta de membresía, el Socio podrá solicitar su reimpresión en las Oficinas Enjoy Club, presentando algún documento que acredite identidad.

3.1. COPIAS DE TARJETAS DE MEMBRESÍA

Las copias o reimpressiones de la Tarjeta de socio son sin costo para el cliente.

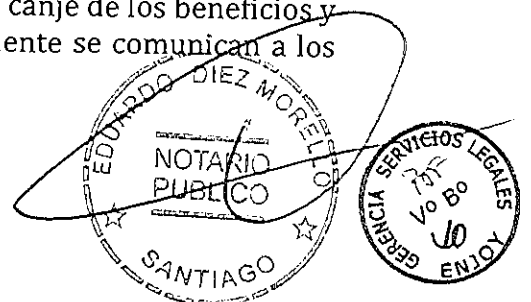
En el caso que el Socio solicite revisión de su tarjeta por problemas con la lectura en los sistemas de tracking o para la aplicación de descuentos asociados a los beneficios, los (las) ejecutivos(as) de Enjoy Club revisarán la situación y en caso que proceda, emitirán una copia sin costo.

Toda tarjeta por la cual se haya dado el aviso que se encuentre extraviada, hurtada o robada será inutilizada, y por ende, en el caso que los Socios encuentren dicha tarjeta, ésta no podrá ser utilizada tanto para el tracking de juego como para acceder a los beneficios asociados a la tarjeta.

4. QUE SON LOS PESOS ENJOY Y COMO SE ACUMULAN.

Los Pesos Enjoy son la unidad de medida del programa Enjoy Club y tienen las siguientes características:

- No tienen ningún valor comercial, por ende no son negociables ni canjeables por dinero en efectivo, y sólo se pueden utilizar para el canje de los beneficios y premios del programa Enjoy Club, los que oportunamente se comunican a los socios.





INUTILIZADO



- Los pesos Enjoy para Chile tienen la siguiente equivalencia: 1 Peso Enjoy CLP\$1 peso chileno, y en el caso de Argentina la equivalencia es la siguiente: 1.000 Pesos Enjoy equivalen a ARG\$10 pesos argentinos.
- Son personales, intransferibles y no son embargables por tratarse de derechos cuyo ejercicio es personal del titular de la cuenta Enjoy Club a la cual éstos estén asociados.
- No son transmisibles ni heredables.
- En caso de fallecimiento de un Socio, los Pesos Enjoy que éste tuviere expirarán de pleno derecho y su cuenta será cancelada.
- En caso de la suscripción de una declaración voluntaria de autoexclusión al ingreso o permanencia a las salas de juego de cualquier casino Enjoy, los Pesos Enjoy y los beneficios asociados al programa, se suspenderán automáticamente. En caso de revocación de la declaración voluntaria de autoexclusión, los clientes recuperarán automáticamente el derecho a utilizar dichos Pesos Enjoy y beneficios, respecto de aquellos que hasta la fecha no hayan cumplido con su plazo de vencimiento.
- El uso de los Pesos Enjoy es de exclusiva responsabilidad de los Socios y le permitirán hacer canjes por premios asociados a productos o servicios que se encuentren disponibles para ello.
- Los Pesos Enjoy tienen como único fin el canje de productos y servicios dentro de los establecimientos de Enjoy y no tienen relación con los puntos acumulados para el cambio de categoría de los socios.
- La administración se reserva el derecho de auditar la cuenta de Pesos Enjoy.

4.1. GENERACIÓN Y TRACKING DE PESOS ENJOY POR TIPO DE JUEGO

El tracking o sistema de seguimiento de juego, es la forma en que se determina la acumulación de Pesos Enjoy, tanto en máquinas de azar como en mesas de juego, la que podrá ser automática o manual.

La información de juego del Socio es confidencial y de propiedad exclusiva de Enjoy Club.

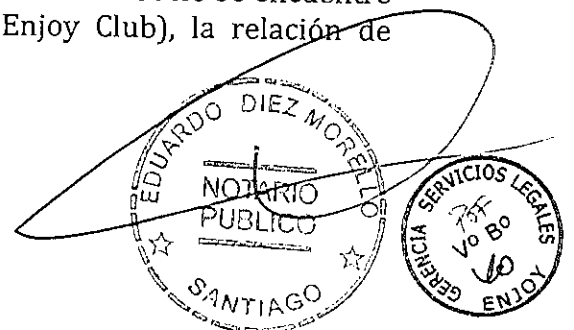
Enjoy Club se reserva el derecho de auditar la cuenta de pesos Enjoy de los Socios del programa Enjoy Club, en cualquier momento y sin previo aviso, con el fin de asegurarse el cumplimiento del reglamento de uso y también la revisión de la correcta operación de los sistemas de tracking de juego.

Cada tipo de juego tiene una relación de generación de pesos Enjoy, la que está dada en función del comportamiento de juego de los Socios y el tipo de juego respectivo.

Esta relación se encuentra explicitada a continuación según tipo de juego:

4.1.1. JUEGO EN MÁQUINAS DE AZAR

En las máquinas de azar, y según el país en donde el Socio se encuentre jugando (casinos adheridos al programa Enjoy Club), la relación de obtención de pesos Enjoy es la siguiente:





UTILIZADO



- **Chile:** por cada CLP\$1.000 (mil).- de apuesta (en adelante, el “Monto de Apuesta”), el sistema de tracking generará automáticamente en la cuenta del Socio 1 (un) Peso Enjoy.
- **Argentina:** por cada ARG\$6 (seis).- pesos argentinos de apuesta (en adelante, el “Monto de Apuesta”), el sistema de tracking generará automáticamente en la cuenta del Socio, 1 (un) Peso Enjoy.

El sistema generará un Peso Enjoy por cada múltiplo del Monto de Apuesta respectivo.

En el caso de que una apuesta no represente un múltiplo entero del pertinente Monto de Apuesta, la fracción no completada del múltiplo respectivo podrá aproximarse al siguiente número entero, y también podrá integrarse en una siguiente apuesta y generar el Peso Enjoy respectivo, esto último siempre que dicha apuesta se realice en una misma sesión de juego.

A este efecto, se entiende por “sesión de juego”, el tiempo transcurrido desde que el socio insertó su tarjeta Enjoy Club en el lector de tarjetas de la máquina y hasta el momento en que la retiró de dicho lector, siempre y cuando ésta haya sido leída correctamente.

Para realizar el Tracking de Juego en Máquinas de Azar, los Casinos Enjoy dispondrán de un sistema computacional que permitirá capturar la información de juego del Socio mientras este se encuentre jugando, a través de la carga de créditos equivalentes en dinero, en las máquinas de azar que cuenten con el referido sistema.

Las máquinas de azar habilitadas con dicho sistema, dispondrán de un lector de tarjeta en el cual el Socio deberá insertar su tarjeta Enjoy Club, mediante lo cual abrirán una sesión de tracking de juego en el sistema asociada a su cuenta Enjoy Club.

Una vez abierta la sesión de tracking, el sistema en forma automática realizará el seguimiento del juego del Socio en tiempo real a través del cual generará los Pesos Enjoy que serán almacenados en su cuenta Enjoy Club.

Cabe mencionar que el sistema sólo podrá contabilizar los Pesos Enjoy generados durante el juego del Socio, en la medida que el socio se encuentre jugando en una de las máquinas habilitadas con dicho sistema y que la tarjeta haya sido debidamente leída por el mismo, por ende, será de exclusiva responsabilidad del Socio asegurarse y verificar que su tarjeta haya sido insertada debidamente en el lector y que ésta se encuentre en buen estado.

Para lo anterior, el socio podrá verificar que su tarjeta ha sido insertada debidamente a través de una pantalla o “I-View” que dispone cada máquina de azar habilitada para realizar el Tracking de Juego. Dicha pantalla, al insertar la tarjeta, cambia su estado de descanso iniciando una sesión y, en el caso que el Socio no haya insertado de manera correcta su tarjeta o el lector de tarjetas no haya leído correctamente la





INUTILIZADO



tarjeta, dicha pantalla indicará que debe reinsertar nuevamente la tarjeta en el lector.

Cuando la pantalla muestra la información de Pesos Enjoy, esto indicará que la tarjeta ha sido insertada correctamente y por ende, el sistema podrá capturar la información de su juego y generar los Pesos Enjoy respectivos.

Los lectores de tarjetas tienen dos posiciones, conforme a lo siguiente:

- Si el lector de tarjeta tiene una orientación vertical, la banda magnética de la tarjeta debe estar ubicada en la parte superior y la flecha o indicador de sentido de inserción de la tarjeta debe estar en la posición correcta, esto es, hacia la máquina de azar.
- Si el lector de tarjeta tiene una orientación horizontal, la banda magnética de la tarjeta debe estar ubicada hacia la derecha y la flecha o indicador de sentido de inserción de la tarjeta debe estar en la posición correcta esto es, hacia la máquina de azar.

Por último, en el caso que el sistema de tracking no esté operativo por fuerza mayor, ya sea por problemas con los sistemas y/o enlaces que permiten operar el Sistema de Tracking de Máquinas de Azar, - lo cual el Socio podrá identificar a través de la información que se indicará para tales efectos en el "I-View"-, no será posible la generación de Pesos Enjoy durante este período, y entendiéndose que este hecho constituye fuerza mayor, el Socio no podrá solicitar se le acrediten los Pesos Enjoy asociados a su juego durante el período en que el sistema no estuvo operativo.

4.1.2. JUEGOS EN MESAS

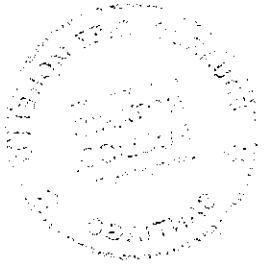
La obtención de Pesos Enjoy en los juegos de mesas, dependerá de la apuesta promedio que realice el cliente en todas las mesas por el tiempo de juego y la ventaja teórica.

Para lo anterior, los Casinos Enjoy dispondrán de un sistema manual que acumulará por cada CLP\$ 60.000 (sesenta mil) de apuesta promedio que realice un cliente en mesas de juego, 20 (veinte) pesos Enjoy/puntos Enjoy, los cuales serán acumulados en la cuenta Enjoy Club del Socio respectivo para Chile. En el caso de Argentina el sistema acumulará por cada ARG\$20 (veinte), 1 (un) Pesos Enjoy.

El sistema de tracking de mesas será alimentado manualmente. La información será registrada por el personal de juego mediante un seguimiento del juego del Socio, el cual es de carácter visual y no necesariamente continuo, pero puede suceder que el Socio a pesar de haber presentado su tarjeta en forma previa a dar inicio a su juego, no obtenga -en casos excepcionales- Pesos Enjoy por el juego realizado.

Este seguimiento permite capturar información asociada a la apuesta promedio del Socio, dato que es utilizado para generar la proyección del





INUTILIZADO



nivel de juego del Socio respectivo, proyección que es realizada al ingresar dicho dato en el sistema de Tracking de Juego de Mesas.

Es de responsabilidad del Socio entregar su tarjeta al Croupier y solicitar que se le realice tracking de juego y acumulación de Pesos Enjoy.

Se declara expresamente que en el Juego de Craps y Mini Craps la apuesta en paño central, no generarán Pesos Enjoy Club.

4.1.3. JUEGO BINGO (VÁLIDO SOLO PARA CASINOS EN CHILE)

En el juego de Bingo el socio acumula Pesos Enjoy de acuerdo a la cantidad de cartones que compre y del monto de la apuesta de cada cartón.

El factor de acumulación es: por cada CLP\$250 (doscientos cincuenta) pesos que el cliente apueste en juego Bingo acumulará 1 Peso Enjoy.

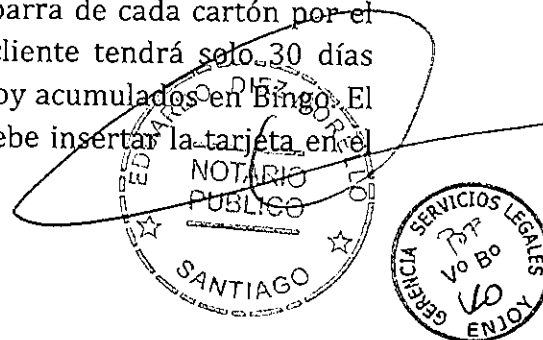
La tabla de acumulación se muestra a continuación:

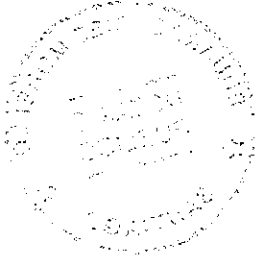
Monto de Apuesta en Bingo	Peso Enjoy Acumulado
\$250 pesos Chilenos	\$1 Peso Enjoy

Si el socio adquiere un cartón de bingo cuyo valor no es múltiplo de CLP\$250 (doscientos cincuenta), el sistema generará los Pesos Enjoy que corresponda a la parte entera de la división del monto del cartón por CLP\$250 (doscientos cincuenta) esto es, si adquiere un cartón de bingo cuyo valor es de CLP\$300 (trescientos), el sistema generará 2 (dos) Peso Enjoy ($300/250 = 1,2$ cuya aproximación es 2).

Para realizar el Tracking de Juego en Bingo, los Casinos Enjoy dispondrán de un Kiosco de Tracking de Bingo, en adelante "el Kiosco", en el cual cada Socio podrá ingresar la información asociada a sus compras de los cartones de Bingo. Esto solo en los casinos que tengan Kioscos habilitados para el Tracking de Pesos Enjoy/Puntos Enjoy.

Para ello, los cartones de bingo dispondrán de un código de barras que contiene la información del valor del cartón. Para que el Socio pueda acreditar la información de los cartones que ha jugado, deberá dirigirse al Kiosco con su tarjeta Enjoy Club y todos los cartones que haya jugado o comprado, insertar la tarjeta en el lector de tarjetas del Kiosco y luego deslizar los cartones pasando el código de barra de cada cartón por el lector de códigos de barra del Kiosco. El cliente tendrá solo 30 días corridos para poder acreditar sus pesos Enjoy acumulados en Bingo. El sentido y orientación en la cual el cliente debe insertar la tarjeta en el





INUTILIZADO



Kiosco, es el mismo que se especificó en el caso del track de máquinas de azar.

Es de responsabilidad del Socio hacer este proceso para acreditar los cartones de Bingo que haya jugado para poder acumular los Pesos Enjoy.

4.2. GENERACIÓN DE PESOS ENJOY POR CONSUMO EN RESTAURANTES Y BARES ASOCIADOS A LA MARCA ENJOY.

Conforme a lo indicado en este Reglamento, el Socio podrá acumular Pesos Enjoy por los consumos que este realice en Restaurantes y Bares asociados a la Marca Enjoy.

Para acumular Pesos Enjoy en Restaurantes y Bares asociados a la marca Enjoy, el Socio deberá presentar su tarjeta Enjoy Club al momento de solicitar su cuenta, solicitando se carguen los Pesos Enjoy asociados a su compra.

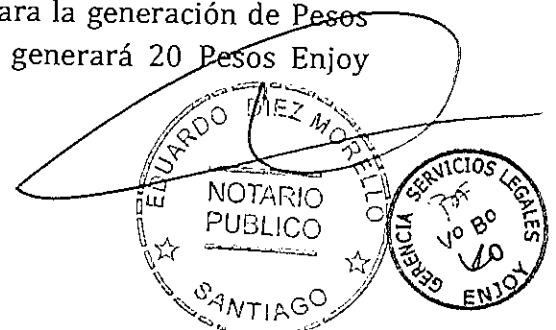
Es responsabilidad del Socio informarse sobre los Restaurantes y Bares asociados a la marca Enjoy que se encuentran habilitados para la generación de Pesos Enjoy, y para ello podrá solicitar dicha información en las Oficinas de Enjoy Club o bien accediendo al sitio web www.enjoy.cl.

La relación para la obtención de Pesos Enjoy dependerá del país en que se realiza el consumo, y si en dicho país existen Restaurantes y/o Bares asociados a la marca Enjoy habilitados para la generación de Pesos Enjoy. En particular, la relación de obtención de Pesos Enjoy dependiendo del país será:

- **Chile:** por cada CLP\$100 (cien pesos) de consumo (en adelante, "Monto de Consumo"), al registrar su compra con su tarjeta Enjoy Club, se generará en la cuenta del socio 1(un) Peso Enjoy.
- **Argentina:** por cada ARG\$1 (un peso) pesos argentino de consumo (en adelante, "Monto de Consumo"), al registrar su compra con su tarjeta Enjoy Club, se generará automáticamente en la cuenta del socio \$2 (dos pesos) Pesos Enjoy.

El sistema generará Pesos Enjoy (según el país) por cada múltiplo entero del Monto de Consumo respectivo, entendiéndose por Monto de Consumo, sólo al monto pagado por el cliente a través de dinero en efectivo, tarjetas de débito o crédito o cheques.

Si el Monto de Consumo dividido por 100 no es un número entero, la fracción no completada del múltiplo respectivo generará Pesos Enjoy. A modo de ejemplo, y considerando el Monto de Consumo asociado a Chile, si el Monto de Consumo realizado en Chile en un Bar habilitado para la generación de Pesos Enjoy por consumo es de CLP\$ 1.950, el sistema generará 20 Pesos Enjoy ($1.950/100 = 19,5$ cuya aproximación es 20).





INUTILIZADO



No está permitido acumular Pesos Enjoy por pagos de Restaurantes o Bares. Facturas a nombre de empresas. Solo acumularán Pesos Enjoy las personas naturales que sean socios de Enjoy Club.

Será responsabilidad del Socio validar que se hayan cargado a su cuenta los Pesos Enjoy asociados a un consumo, solicitando al personal que lo atendió el comprobante de generación de Pesos Enjoy asociados a dicha cuenta.

La generación de Pesos Enjoy en la cuenta del Socio se encuentra sujeta a la factibilidad técnica de los sistemas que permiten entregarlos. Por lo anterior, si por algún problema de sistema o comunicación entre sistemas, no es posible generar Pesos Enjoy en la cuenta del Socio, Enjoy Club no se responsabiliza de este hecho, y por tanto, Enjoy Club no entregará ningún tipo de ajuste de Pesos Enjoy o compensación por los Pesos Enjoy no recibidos. Sin embargo, el Socio podrá solicitar que se le compute dicha generación de Pesos Enjoy, en el caso de que éste pueda justificar la compra, a través de la muestra de un comprobante físico, y presentado de manera presencial y personalmente en el Módulo de atención de Enjoy Club.

4.3. GENERACIÓN DE PESOS ENJOY EN HOTELES (VÁLIDO SÓLO PARA HOTELES ASOCIADOS A LA MARCA ENJOY)

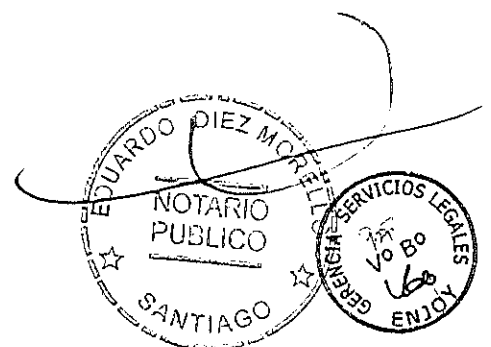
El Socio podrá acumular Pesos Enjoy por los alojamientos que realice en los hoteles asociados a la marca Enjoy, los cuales se encuentran publicados en el sitio web www.enjoy.cl.

Para acumular Pesos Enjoy en los hoteles asociados, el Socio podrá presentar su tarjeta Enjoy Club al momento de realizar Check Out, solicitando que se acrediten los Pesos Enjoy asociados a su cuenta de socio Enjoy Club, si es socio Enjoy Club el sistema lo identificará, y le carga los Pesos Enjoy automáticamente.

La relación para la obtención de Pesos Enjoy por alojamiento es la siguiente: por cada CLP\$100 pesos de consumo en alojamiento, el sistema generará automáticamente en la cuenta del Socio 1 Peso Enjoy, si el alojamiento del socio es por un valor que no es múltiplo de CLP\$100, el sistema generará los Pesos Enjoy que corresponda obteniendo la división del valor de la compra por 100, siempre aproximando el valor en el caso que sea con decimal. Por ejemplo, si la cuenta por el alojamiento es por CLP\$79.990, el sistema generará 800 Pesos Enjoy ($79.990 / 100 = 799,9$, y aproximado es 800).

Los Pesos Enjoy que el socio genere en Hotel son calculados en base al total de su cuenta, excepto en los siguientes conceptos:

- 1- Cargos por Propinas.
- 2- Cargos por Tabaquería.
- 3- Cargos por Paid Out.
- 4- Cargos por Actividades Out Door.





INUTILIZADO

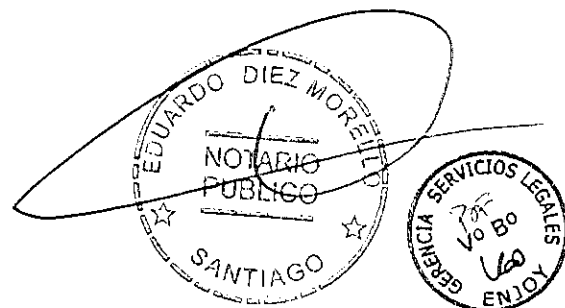


Condiciones y/o Restricciones para la acumulación de Pesos Enjoy en Hotel.

- 1- Todos los clientes que sean socios de Enjoy Club y se alojan en Hoteles asociados a la Marca Enjoy acumularán Pesos Enjoy, independiente del canal y medio de pago por el cual realice la reserva (turismo, agencia, walk in, etc.) Lo anterior, siempre y cuando se cumplan las condiciones para la acumulación de Pesos Enjoy.
- 2- Para acumular Pesos Enjoy por conceptos de servicio de alojamiento, el titular de la reserva debe coincidir con el titular de la tarjeta de membresía Enjoy Club. No es posible solicitar la asignación de Pesos Enjoy a Socios que no sean los titulares de la reserva.
- 3- No acumulan Pesos Enjoy las estadías que contemplan:
 - a) El pago mediante el uso de los Pesos Enjoy.
 - b) La entrega del servicio bajo el concepto de premio, regalo o invitaciones extendidas por Enjoy.
 - c) Las estadías sujetas a facturas a nombre de terceros, en el caso que no aloje ahí el cliente. Por ejemplo: Un evento de empresa que tiene reservadas y pagadas 20 habitaciones, de las cuales finalmente se utilizaron 15. El que contrató el evento no puede acumular pesos Enjoy en su cuenta de socio por las 5 habitaciones no utilizadas del evento.
- 4- Para acumular Pesos Enjoy es imprescindible que el Socio se encuentre con su cuenta de membresía activa.
- 5- Existe un plazo máximo para poder reclamar los Pesos Enjoy asociados a la acumulación por concepto de estadía en Hoteles Enjoy, este es 15 días corridos desde la fecha del Check Out.

Será responsabilidad del cliente validar que se hayan cargado a su cuenta los Pesos Enjoy asociados a un alojamiento, ya sea verificándolo en las oficinas Enjoy Club o en el sitio web de Enjoy Club www.enjoy.cl.

El cliente podrá hacer las reservas en forma directa a través de la Central de Reservas Enjoy (número de teléfono en la República de Chile 600 700 6000; en caso de llamadas internacionales deberá marcar el número de teléfono 2 770 5190 anteponiendo el código país de la República de Chile, más el código de la ciudad de Santiago de Chile, esto es 056-2-770 5190), en el sitio web www.enjoy.cl o directamente en la recepción del hotel.





INUTILIZADO



4.4. ACUMULACIÓN DE PESOS ENJOY EN SPA Y OVO DISCOTEQUE

El Socio, podrá acumular Pesos Enjoy en todos los SPA asociados a la Marca Enjoy habilitados y disponibles en www.enjoy.cl, y en todas las Ovo Discoteque habilitadas y asociadas a las marca Enjoy.

El cliente acumulará 1 Peso Enjoy cada CLP\$100 Pesos Enjoy. Independiente de cual sea el medio de pago utilizado y presentando siempre su Tarjeta de membresía de Enjoy Club activa.

Sin embargo, no acumulan Pesos Enjoy los servicios que contemplan:

- a) El pago mediante el uso de los Pesos Enjoy
- b) La entrega del servicio bajo el concepto de premio, regalo o invitaciones extendidas por Enjoy.

Ejemplo: si un cliente consume por servicios en SPA CLP\$19.990 (diecinueve mil novecientos noventa), la acumulación de pesos Enjoy que tendrá es: $19.990 / 100 = 199,9$, lo que se transformará en 200 pesos Enjoy acumulados. Se aproximará el número con decimales.

El cliente podrá acumular Pesos Enjoy por todo lo consumido, ya sean servicios o productos dentro de SPA asociados a la marca Enjoy.

Si el Cliente asocia carga su cuenta de SPA a la Habitación, los puntos serán cargados de igual manera desde donde se pague la cuenta, en este caso, cuando realice el Check Out en Hotel.

La generación de Pesos Enjoy en la cuenta del socio se encuentra sujeta a la factibilidad técnica de los sistemas que permiten generarlos. Por lo anterior, si por un problema de sistemas o comunicación entre sistemas, no es posible generar Pesos Enjoy en la cuenta del socio, Enjoy Club no se responsabiliza de este hecho.

4.5. ACUMULACIÓN DE PESOS ENJOY EN ESPECTÁCULOS

El Socio, podrá acumular Pesos Enjoy en todos los espectáculos asociados a la Marca Enjoy habilitados y disponibles. El cliente podrá acumular Pesos Enjoy por todo los espectáculos realizados por Enjoy.

El cliente por cada CLP\$1.000 (mil) pesos en compras acumulará 1 peso Enjoy.

Si el socio paga un valor que no es múltiplo de CLP\$1000 (mil pesos), el sistema generará los Pesos Enjoy que corresponda obteniendo la división del valor de la compra por 1000. Por ejemplo, si la cuenta por Espectáculos, es por CLP\$19.990, el sistema generará 20 Pesos Enjoy ($19.990 / 1000 = 19,9$, cuya aproximación es 20).

La acumulación de Pesos Enjoy se realizará y cargará a la cuenta del socio Enjoy Club los primeros 5 día hábiles del mes inmediatamente siguiente.





INUTILIZADO



Es de responsabilidad del cliente pedir la acumulación de Pesos Enjoy entregando el Socio su Rut y solicitando la acumulación.

La acumulación de Pesos Enjoy solo aplica por concepto de compra de entradas, y no por el costo de despacho ni costo de administración.

4.6. ACUMULACIÓN DE PESOS ENJOY MEDIANTE ALIANZAS

El Socio, podrá acumular Pesos Enjoy accediendo a las modalidades de generación y acreditación de Pesos Enjoy que se encuentren reguladas a través de las Alianzas que Enjoy genere con terceros con el objeto de potenciar los beneficios de Enjoy club para los Socios.

El cálculo de la generación de los Pesos Enjoy respectivos, así como su comunicación para ser acreditados en la cuenta de los Socios, será de exclusiva responsabilidad de la empresa con la cual Enjoy haya concretado una alianza para tales efectos.

La modalidad de generación de Pesos Enjoy, será en estos casos, regulada por la empresa con la cual Enjoy haya generado la Alianza.

Las alianzas vigentes se encuentran disponibles en www.enjoy.cl.

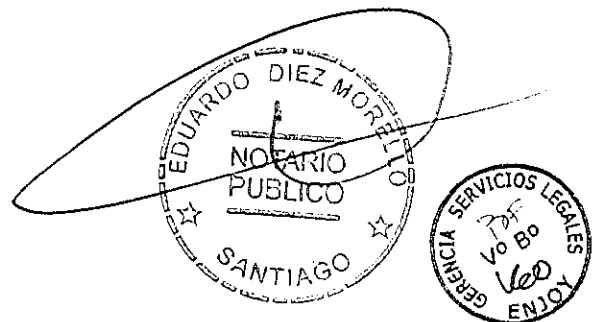
4.7. VIGENCIA DE LOS PESOS ENJOY PARA CANJE:

Los Pesos Enjoy que el Socio acumule, tendrán una vigencia de 12 meses móviles a partir de su generación. Una vez transcurrido dicho período éstos expirarán automáticamente, por lo cual no podrán ser utilizados para realizar canjes. Por ejemplo, si un cliente genera 1.000 Pesos Enjoy cualquier día de Enero, estos vencerán el primer día hábil (entiéndase hábil de Lunes a Viernes) de febrero del año inmediatamente siguiente.

Los Pesos Enjoy que figuren en la cuenta del Socio, y que hayan sido originados por ajustes o bonos obtenidos de promociones, tendrán el mismo período de expiración (12 meses a partir del mes de su asignación u obtención respectivamente).

Es responsabilidad del Socio revisar la vigencia de sus Pesos Enjoy. El proceso de expiración de Pesos Enjoy es automatizado, y por ende, no considera un aviso por parte de la Administración del Programa.

El Socio podrá tener la información relativa a la expiración de Pesos Enjoy concurriendo a las Oficinas de Enjoy Club o en los Módulos de auto consulta de Enjoy Club Center ubicados en los Casinos Enjoy.





INUTILIZADO



4.8. VALIDACIÓN DE PESOS ENJOY

En relación a los ajustes por excesos:

4.8.1. VALIDACIÓN PESOS ENJOY Y PUNTOS ENJOY GENERADOS Y CASOS DE CONTINGENCIA

Enjoy Club se reserva el derecho de validar los Pesos Enjoy y Puntos Enjoy otorgados de todos los Socios o miembros de Enjoy Club. En el caso que la Administración detecte alguna situación de contingencia en el proceso de generación de Pesos Enjoy y Puntos Enjoy, ya sea producto de fallas en el sistema, o bien de error de usuarios, el personal de Enjoy Club se comunicará con el Socio para ponerlo en conocimiento de la situación e informar, en caso que proceda, los ajustes realizados a su cuenta producto de las situaciones identificadas.

4.8.2. VALIDACIÓN DE PESOS ENJOY AL MOMENTO DE CANJE

Si un Socio se presenta en las Oficinas de Enjoy Club con el objeto de solicitar un canje, el (las) ejecutivo(as) obtendrá desde el sistema un reporte que contiene la información de los Pesos Enjoy acumulados, los Pesos Enjoy canjeados y expirados, ajustes y saldo disponible del Socio a la fecha en que se realiza la consulta.

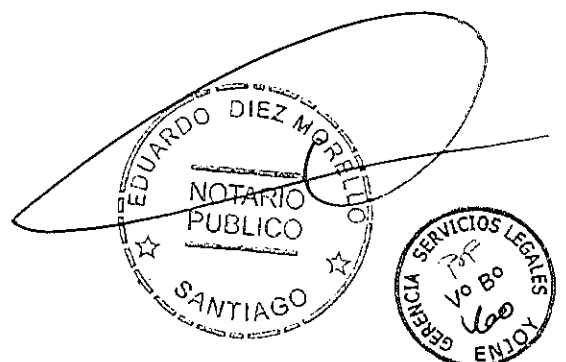
El reporte obtenido desde el sistema está sujeto a revisión. La Administración se reserva el derecho de validar los puntajes obtenidos por un Socio al momento en que éste se presenta a canjear.

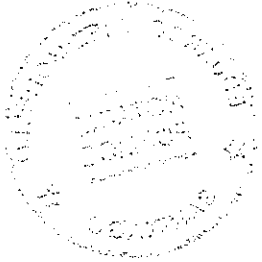
4.9. MEDIOS DE INFORMACIÓN SOBRE LA CUENTA DE PESOS ENJOY:

Los Socios podrán informarse de sus Pesos Enjoy a través de:

- Un resumen de pesos Enjoy en módulo de auto consulta llamado Enjoy Club Center.
- Un reporte que podrá ser extendido verbalmente o físicamente por la(o) (s) ejecutiva(o)s de Enjoy Club de cualquiera de las Oficinas de Enjoy Club de las Unidades Enjoy.
- El sitio www.enjoy.cl.

Cada uno de estos medios está sujeto a validación al momento de manifestar intenciones de canje.





INUTILIZADO



En resumen, en el caso de Casinos Enjoy Chile, el cliente puede acumular:

Área de Negocio	Monto Peso Chileno	Pesos Enjoy Acumulados
Juego-Máquinas de Azar	\$1.000	1 Peso Enjoy
Juego-Mesas	\$3.000	1 Peso Enjoy
Juego-Bingo	\$250	1 Peso Enjoy
Restaurantes y Bares Enjoy	\$100	1 Peso Enjoy
Hotel Enjoy	\$100	1 Peso Enjoy
SPA Enjoy	\$100	1 Peso Enjoy
Espectáculos Enjoy	\$1.000	1 Peso Enjoy
Estacionamientos Enjoy(*)	\$100	1 Peso Enjoy
Ovo Discoteque	\$100	1 Peso Enjoy

(*) Sólo en cajas habilitadas para la acumulación.

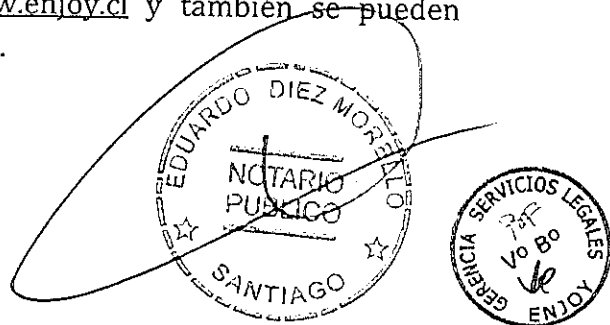
En el caso de Enjoy Mendoza, el cliente puede acumular:

Área de Negocio	Monto Peso Argentino	Pesos Enjoy Acumulados
Juego-Máquinas de Azar	\$6	1 Peso Enjoy
Juego-Mesas	\$20	1 Peso Enjoy
Bares Enjoy	\$1	1 Peso Enjoy

5. CANJE DE PESOS ENJOY

El Socio podrá utilizar el canje para realizar pagos o copagos con sus Pesos Enjoy por servicios o productos en los puntos habilitados en los establecimientos de Enjoy.

Los servicios y productos por los cuales el Socio podrá realizar el canje de sus Pesos Enjoy, se encuentran publicados en el sitio www.enjoy.cl y también se pueden consultar en cualquiera de las Oficinas de Enjoy Club.





INUTILIZADO



Los canjes de Pesos Enjoy pueden ser realizados **sólo por el titular de la cuenta de Socio Enjoy Club**. Las condiciones y formas de acceder a los canjes se encuentran especificadas en los puntos siguientes.

5.1 TIPOS DE CANJES

El Socio puede canjear sus Pesos Enjoy por:

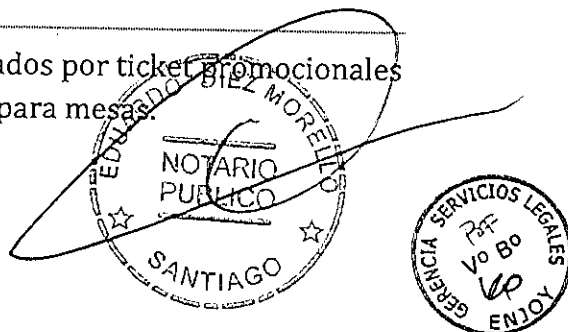
5.1.1 CHEQUES ENJOY:

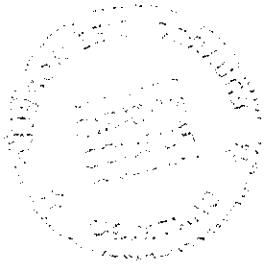
El Cheque Enjoy es el medio de pago con el que se reflejan los Pesos Enjoy. Las características del Cheque Enjoy son las siguientes:

- Son al portador, pero sólo puede ser retirado por el socio titular. Por lo tanto, es posible que el uso se realice por terceros. Por lo anterior, el cliente es el único responsable de la custodia su Cheque Enjoy.
- Sólo se puede utilizar en el establecimiento donde es emitido.
- Utilizable para pagar total o parcial la cuenta en todos los puntos de venta habilitados de los establecimientos de Enjoy: (excepto Bingo).
- Su vigencia es de 30 días corridos a partir de la fecha de impresión.
- El monto mínimo de cada Cheque es \$1.000 y el máximo es \$50.000.
- El cliente podrá extraer un máximo de \$150.000 (Pesos Enjoy) por 24 horas corridas.
- Existe un límite de \$300.000 para el uso de los Cheques Enjoy por Boleta o por Transacción.
- En el caso de extravío, no da derecho a devolución. El Socio es el responsable de la custodia de su cheque Enjoy.
- No da derecho ha vuelto, y no es válido como propina.
- El Cheque Enjoy no es posible cambiarlo por dinero en efectivo. NO tiene valor fuera de casinos asociados a la Marca Enjoy.
- Cheque Enjoy no es posible usarlo para pagar ni copagar:
 - ✓ Propinas
 - ✓ Compras en tabaquería o Compras en tiendas del hotel.
 - ✓ Pagos por servicios Outdoors
 - ✓ Pagos por Paid Out.
 - ✓ Kilómetros LANPASS
- El Cheque Enjoy no asegura disponibilidad de restaurantes o noches de hotel para una fecha u hora específica. Si el cliente hace alguna reserva, siempre estará sujeto a disponibilidad, independiente del medio de pago.
- El Cheque Enjoy debe ser presentado en buen estado al momento de solicitar el servicio o el pago de éste, debe ser legible y presentado dentro del plazo correspondiente.
- No es posible utilizar el cheque Enjoy por canjes en Bingo.

5.1.2 TICKET PROMOCIONAL Y CUPONES DE JUEGO PARA MESAS Y MAQUINAS DE AZAR.

Los pesos Enjoy también pueden ser canjeados por ticket promocionales para máquinas de azar y cupones de juego para mesas.





INUTILIZADO



Los Ticket ECC, Ticket Promocionales para máquinas de azar y Cupones de Juego para mesas, están regulados en el “Procedimiento protocolizado de canje uso y entrega de cupones de juegos y titos”

Estos documentos son entregados por medio del terminal de auto consulta Enjoy Club Center el cual tiene sus bases disponibles en www.enjoy.cl.

5.1.3 CANJES DE PESOS ENJOY POR KILÓMETROS LANPASS:

Existe la posibilidad que los clientes también canjeen Pesos Enjoy por Kilómetros LANPASS.

La manera de canjear los Pesos Enjoy por Kilómetros LANPASS es la siguiente: Los Clientes deberán acercarse al Módulo de atención de Enjoy Club para solicitar el canje de Km LANPASS. Puede ser directo en el Módulo de Atención Enjoy Club. El Cliente debe presentar su Tarjeta de Socio y su Carnet de Identidad.

Los KM LANPASS tiene la siguiente tabla de canjes fija:

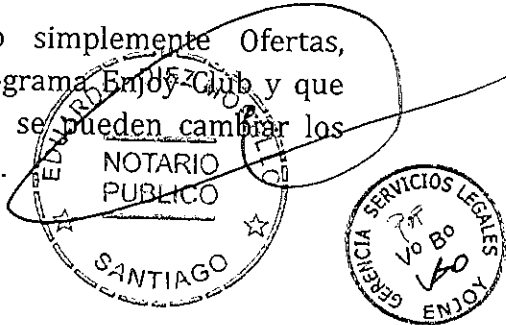
Pesos Enjoy	KM LANPASS
5.000	500
11.000	1.250
25.000	2.700
60.000	8.000
100.000	12.500
160.000	19.000
200.000	26.000

Este tipo de canjes tiene las siguientes restricciones:

- Sólo el titular de los Pesos Enjoy puede solicitar el canje por Kilómetros LANPASS.
- Los canjes de Pesos Enjoy Club por Kilómetros LANPASS serán abonados el durante los 5 (cinco) primeros días hábiles del mes siguiente al canje.
- Los Kilómetros LANPASS se abonarán a la cuenta LANPASS del titular de los Pesos Enjoy.
- Una vez solicitado el canje por Kilómetros LANPASS no existe derecho a retracto.

5.1.3 CANJES DE PESOS ENJOY POR OFERTAS ESPECIALES:

Las Ofertas especiales de Enjoy Club, o simplemente Ofertas, corresponden a uno de los beneficios del programa Enjoy Club y que constituyen aquellos servicios por los cuales se pueden cambiar los Pesos Enjoy obtenidos o generados por el Socio.





INUTILIZADO



Las Ofertas Enjoy Club se encontraran disponibles y publicadas en Enjoy Club Center para cada cliente. Son personales e Intransferibles.

Para solicitar la oferta, los Socios del programa Enjoy Club deberán tener una tarjeta válida, activa y el número de Pesos Enjoy necesarios para realizar el canje por la oferta respectivo.

Sólo podrá solicitar los canjes por Ofertas especiales, el titular de la cuenta Enjoy Club respectiva. Para ello, el socio deberá presentar su tarjeta de membresía junto a su Cédula Nacional de Identidad, Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, al momento de solicitar un canje en Enjoy Club Center o en Módulos de atención Enjoy Club.

Todas las ofertas que canjee el cliente son nominativas, por lo tanto solo podrá utilizarlas y canjearlas el titular de la tarjeta Enjoy Club. Con lo anterior, solo podrá hacer efectivas las ofertas canjeadas, presentando su Tarjeta Enjoy Club y su cédula de identidad en el punto de venta que aplique.

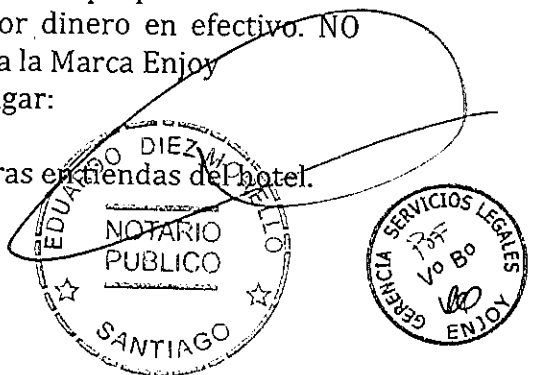
5.1.4 CANJES DE PESOS DIRECTOS EN PUNTOS DE VENTA:

El cliente tendrá la posibilidad de realizar canjes de sus pesos Enjoy Club directo en las cajas o puntos de venta de restaurantes y bares, SPA y OVO Discoteque pertenecientes a la Marca Enjoy. Con ello tendrá una rebaja directa e instantánea en su cuenta de pesos enjoy del socio Enjoy Club.

Este canje se traduce en el pago total o parcial de la cuenta en cualquiera de los puntos de venta descritos anteriormente, siempre y cuando se encuentren habilitadas las cajas para poder realizar este canje.

Este tipo de canje tiene las siguientes condiciones de uso:

- El canje sólo podrá realizarlo el cliente titular de la cuenta socio enjoy club. Al momento del canje, el cliente titular deberá mostrar su carnet de identidad y su tarjeta de socio de enjoy club. Sin esos documentos, no podrá realizar el canje directo en el punto de venta.
- El cliente puede utilizar para pagar total o parcial la cuenta de un consumo dentro de Enjoy.
- Canje será utilizable en todos los puntos de venta habilitados de los establecimientos de Enjoy.
- Existe un límite de \$300.000 para el uso de este canje por Boleta o por Transacción en establecimientos permitidos de enjoy.
- El Socio es el responsable de la custodia de sus pesos enjoy y el cuidado con su tarjeta de socio.
- No da derecho ha vuelto, y no es válido como propina.
- No es posible cambiar pesos enjoy por dinero en efectivo. NO tiene valor fuera de casinos asociados a la Marca Enjoy
- No es posible usarlo para pagar ni copagar:
 - Propinas
 - Compras en tabaquería o Compras en tiendas de Hotel.
 - Pagos por servicios Outdoors





INUTILIZADO



- Pagos por Paid Out.
 - Este canje no asegura disponibilidad de restaurantes, bares, SPA ni Ovo Discoteque, para una fecha u hora específica. Si el cliente hace alguna reserva siempre estará sujeto a disponibilidad, independiente del medio de pago.

5.2. REVISIÓN DE CARGOS DE PESOS ENJOY ASOCIADOS A CANJES

Es de exclusiva responsabilidad del Socio revisar los cargos de Pesos Enjoy realizados a su cuenta.

Si el canje es efectivamente inválido, se procederá con la devolución de los Pesos Enjoy respectivos en un período no superior a 72 horas hábiles a partir de la fecha de confirmación, lo cual será informado al Socio. Sólo se puede hacer una devolución de Cheque Enjoy, siempre y cuando esté dentro de los 30 días corridos que tiene vigencia el Cheque Enjoy, pero no es posible hacer devoluciones por Cupones de Juego y Ticket promocionales para jugar en máquinas de azar o en mesas de juego.

El período para poder realizar cualquier revisión de un canje, no podrá ser mayor a 15 días a contar de la fecha de realización del canje en cuestión, pasado dicho plazo, el Socio no podrá solicitar la comprobación documental, y en consecuencia cesará la responsabilidad de Enjoy Gestión Limitada asociada a un posible mal uso de la tarjeta y de los Pesos Enjoy respectivos.

Las fechas de realización de los canjes, pueden ser consultadas en las Oficinas de Enjoy Club, donde se dispone del detalle de movimientos de canjes realizados por el Socio por fecha.

5.3 CANALES PARA CANJES DE PESOS ENJOY

Los clientes podrán canjear sus Pesos Enjoy en los siguientes canales de canje oficiales:

1- Enjoy Club Center (desde ahora ECC):

Este será el canal por el cual el cliente podrá extraer los Cheques Enjoy, los tickets promocionales, y los cupones para jugar en Mesas de Juego y en Máquinas de azar.

- El cliente será el único responsable del cierre de su sesión en Enjoy Club Center, ya que este módulo de auto atención demora 30 segundos en cerrar completamente la sesión.
- El Cliente será el único responsable sobre la manipulación de su clave de seguridad y sobre su Tarjeta de membresía Enjoy Club.
- El socio titular de la cuenta será el único autorizado para manipular la cuenta en los módulos de ECC.





INUTILIZADO



Las Bases de Enjoy Club Center están disponibles en www.enjoy.cl protocolizadas ante notario público.

2- Módulo de Atención Enjoy Club:

- a. Canal presencial atendido por Ejecutivas.
- b. Puede inscribirse en el club.
- c. Puede consultar saldo de Pesos Enjoy y actualizar sus datos.
- d. Consultar sobre eventos y promociones vigentes.
- e. Canjear Pesos Enjoy por kilómetros LANPASS.
- f. Canjes de Pesos Enjoy por Espectáculos habilitados.

6. CATEGORÍAS DE LOS MIEMBROS ENJOY CLUB.

El programa Enjoy Club consta de cinco categorías de membresía, cada una con su propia tarjeta identificada con un color y nombre diferente:

1. Classic
2. Silver
3. Gold
4. Platinum
5. Diamond

El Cliente podrá acceder a estas categorías mediante los puntos Enjoy que acumule en Juego, es decir, en Máquinas de azar, Mesas de juego y/o en Bingo, restaurantes, bares, hoteles, Spa y Ovo Discoteque relacionados a la marca Enjoy. Las cantidades de puntos para acceder a estas categorías de socios son:

1. Para Categoría Classic (*): Entre 0 y 1.499 puntos Enjoy.
2. Categoría Silver: Entre 1.500 y 19.999 puntos Enjoy (**)
3. Categoría Gold: Entre 20.000 y 79.999 puntos Enjoy (***)
4. Categoría Platinum: Entre 80.000 y 249.999 puntos Enjoy. (****)
5. Categoría Diamond: 250.000 o más puntos Enjoy.

(*) La categoría Classic corresponde a la categoría inicial que se le asignará a toda persona que ingrese al programa Enjoy Club.

(**) Hasta el 1 de marzo del año 2015 pertenecerán a Categoría Silver aquellos clientes que cuenten con 1.500 o más puntos Enjoy y menos de 15.000 puntos. Después del 1 de Marzo del 2015, los clientes Silver serán aquellos que cuenten con 1.500 o más puntos acumulados e igual o menos de 19.999 puntos acumulados en todo Enjoy.

(***) Hasta el 1 de marzo del año 2015 pertenecerán a Categoría Gold aquellos clientes que cuenten con 15.000 o más puntos Enjoy e igual o menos de 99.999 puntos. Después del 1 de Marzo del 2015, los clientes Gold serán aquellos que cuenten con 20.000 o más puntos acumulados e igual o menos de 79.999 puntos acumulados en todo Enjoy.

(****) Hasta el 1 de marzo del año 2015 pertenecerán a Categoría Platinum aquellos clientes que cuenten con 100.000 o más puntos Enjoy e igual o menos de 249.999





INUTILIZADO



puntos. Después del 1 de Marzo del 2015, los clientes Platinum serán aquellos que cuenten con 80.000 o más puntos acumulados e igual o menos de 249.999 puntos acumulados en todo Enjoy.

La administración de Enjoy Club está facultada para poder mejorar la categoría de un cliente según su comportamiento o en promociones específicas, y siempre y cuando se cumplan con las especificaciones de la promoción vigente.

Sólo los puntos acumulados en juego restaurantes, bares, Hoteles, SPA y OVO Discoteque relacionados con la marca enjoy, habilitan a los socios a optar a cambio de categoría. Se excluyen expresamente aquellos puntos acumulados por conceptos distintos a los nombrados anteriormente, para poder optar a cambios de categoría.

6.1 EVALUACIÓN DE CAMBIO DE CATEGORÍA ANUAL:

Enjoy Club realizará un proceso de evaluación anual de categoría, en adelante "Proceso de Evaluación de Categoría".

Se deja expresamente establecido que desde la fecha de protocolización del presente reglamento, sólo los puntos Enjoy que son acumulados en Juego (Máquinas de Azar, Mesas de juego y/o Bingo), Restaurantes, Bares, Hoteles, SPA y OVO Discoteque relacionados a la marca Enjoy son considerados en el proceso de cambio de categoría.

El proceso anual de cambio de categoría consiste en lo siguiente:

- 1- Los Clientes podrán acumular puntos de categoría en Juego (Máquinas de Azar, Mesas de Juego y/o Bingo), Restaurantes, Bares, Hoteles, SPA y Ovo Discoteque relacionados a la marca Enjoy desde el día 1 de Marzo del año vigente hasta el 28 de Febrero del año inmediatamente siguiente (si es bisiestro será el día 29 de Febrero). Ese período será el período de evaluación para cambio de categoría del cliente.
- 2- El primer día hábil del mes de Marzo, post evaluación, los puntos de categoría del cliente socio de Enjoy Club, se eliminan, es decir, la cuenta queda en 0 (cero) puntos Enjoy. Entonces desde ese día comienza a acumular nuevos puntos de categoría.
- 3- Enjoy Club comunicará al cliente su cambio o mantención de categoría durante el mes de Marzo del año en curso.
- 4- Según lo anterior, el cliente tendrá la categoría Vigente siempre desde el 1 de abril del año en curso hasta el 31 de marzo del año inmediatamente siguiente.
- 5- Queda a criterio de Enjoy Club entregar premios por concepto de cambio de categoría.





UTILIZADO



Enjoy Club no podrá bajar de categoría a un Socio en la medida que este cumpla con los requisitos para permanecer en la categoría que califica. Si no cumple con los requisitos el cliente para permanecer en la categoría, en esta evaluación, el cliente bajará al nivel que corresponda. Asimismo, Enjoy Club se reserva el derecho para realizar campañas promocionales que impliquen un aumento de categoría. La forma y condiciones en que será posible participar de dichas acciones, serán reguladas en bases promocionales debidamente protocolizadas ante Notario Público y debidamente informadas.

También los Socios podrán solicitar cambio de categoría proactivo, para lo cual podrán solicitar una Evaluación de Categoría. Esta solicitud debe ser realizada por el Socio en forma directa en las Oficinas de Enjoy Club ubicadas en los Casinos Enjoy. Se hace efectivo el cambio de categoría cuando el cliente cumple los puntos requeridos para la categoría solicitada.

7. BENEFICIOS:

7.1. BENEFICIOS DEL PROGRAMA ENJOY CLUB

Dentro de los beneficios que entrega el programa Enjoy Club se encuentra el acceso a descuentos preferenciales, valores para jugar en el casino, promociones, acciones exclusivas. Si el Cliente cambia de categoría, asimismo, cambian los beneficios asociados a la nueva categoría. Los beneficios son los siguientes:

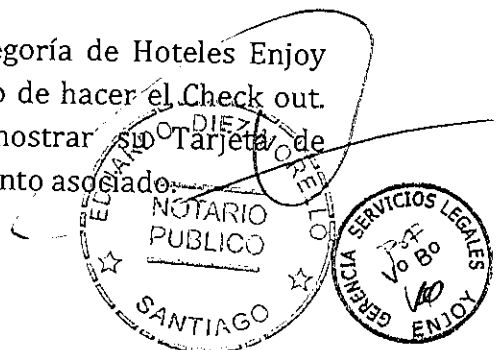
7.1.1. TABLAS DE BENEFICIOS ENJOY CLUB

A continuación se muestra la tabla que detalla los descuentos asociados a las categorías y a los puntos de venta relacionados con marca Enjoy:

Categoría	Descuentos en Habitaciones de Hoteles Enjoy	Descuentos en Espectáculos de Enjoy
Diamond	50%	50%
Platinum	40%	40%
Gold	30%	30%
Silver	20%	20%
Classic	10%	10%

7.1.1.1. DESCUENTOS EN CADENA DE HOTELES ENJOY

Los descuentos asociados a la categoría de Hoteles Enjoy sólo se podrán obtener al momento de hacer el Check out. Es responsabilidad del cliente mostrar su Tarjeta de membresía para optar por el descuento asociado.





INUTILIZADO



Los Miembros de Enjoy Club tendrán un porcentaje de descuento por habitaciones por jornada, las cuales se detallan a continuación:

- Si el cliente es Classic, Silver o Gold, tendrá la opción de utilizar 1 habitación por noche con el descuento.
- Si el Cliente es Platinum tendrá la opción de utilizar 2 Habitaciones por noche con el descuento.
- Si el Cliente es Diamond, tendrá la opción de utilizar 3 habitaciones por noche con el descuento.

Este beneficio es válido siempre que el cliente titular de la Tarjeta esté hospedado en una de las habitaciones que hace uso del beneficio.

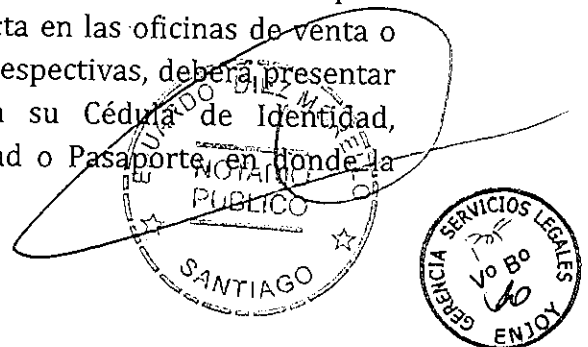
El descuento es personal e intransferible, por lo cual será necesario que el Socio Enjoy Club se presente al momento de hacer el Check out, en cuya instancia se le solicitará su Tarjeta Enjoy Club y Cédula de Identidad, Documento Nacional de Identidad o Pasaporte. Los descuentos asociados a la categoría de hoteles Enjoy aplican sólo sobre tarifas rack y programas de venta directa a público. Las tarifas promocionales y para segmentos específicos tales como Empresas, Corporativos, Eventos y otros, quedan excluidas de los descuentos asociados al programa Enjoy Club.

Los descuentos no se acumulan con otras promociones.

7.1.1.2. DESCUENTOS A ESPECTÁCULOS

Los descuentos asociados a las categorías en espectáculos Enjoy, definidos en el punto 7.1.1, aplican para todo Espectáculo que se realice en las instalaciones de los Casinos Enjoy, o en donde los Casinos Enjoy lo dispongan. Para tales efectos, se entenderá por Espectáculo a todo Show Artístico, Recital, Concierto y/o Obras de Teatro. No se considera dentro de la categoría de Espectáculos aquellos eventos tales como: Cenas Temáticas, Cenas Bailables; Almuerzos y Cenas realizadas para fechas especiales, ni tampoco los espectáculos organizados directamente por productoras ajenas a Enjoy.

Para hacer válidos los descuentos asociados a esta categoría, el Socio, al momento de efectuar la compra de las entradas para algún espectáculo en forma directa en las oficinas de venta o boletería de las Unidades Enjoy respectivas, deberá presentar su tarjeta Enjoy Club junto a su Cédula de Identidad, Documento Nacional de Identidad o Pasaporte, en donde la





INUTILIZADO



ejecutiva(o) validará la información en el sistema y, conforme a lo indicado en la Tabla de Beneficios Enjoy Club, aplicará el descuento correspondiente.

Cada Miembro de Enjoy Club, que disponga de una categoría que le otorgue el beneficio para obtener descuentos en la categoría espectáculos Enjoy, podrá acceder a un máximo de 4 entradas por espectáculo.

Aplica para toda compra realizada en los puntos de venta habilitados.

Los descuentos no se acumulan con otras promociones.

7.1.1.3. Beneficios en Ovo discoteque:

Los beneficios en OVO Discoteque están dirigidos sólo a los Clientes que pertenecen a Enjoy Club.

El Beneficio Consiste en entregar entradas gratis dependiendo de la categoría a la que pertenezca, esto es:

Clientes Diamond, Platinum y Gold: Entrada Gratis. Válido para el titular de la tarjeta y un acompañante. No aplica para eventos y fechas especiales. No incluye cover. Válido sólo por un beneficio por jornada.

8. CANALES DE INFORMACIÓN.

Para obtener información sobre el programa Enjoy Club, promociones asociadas al programa, catálogo de productos y servicios de canje, y consultar su saldo de Pesos Enjoy en la cuenta de Pesos Enjoy de cada Socio, entre otros, el Miembro podrá acercarse a cualquiera de las Oficinas Enjoy Club ubicadas en los respectivos Casinos Enjoy o bien acceder a la página web www.enjoy.cl.

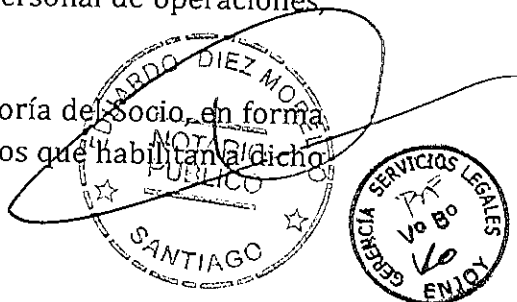
En la Página web, el cliente tendrá un canal de auto atención habilitado las 24 horas, puede consultar el resumen de Pesos Enjoy, ver sus beneficios por categoría y actualizar sus datos, puede revisar eventos y promociones vigentes.

Toda actualización y/o modificación del presente Reglamento se comunicará a través del sitio www.enjoy.cl o bien en cualquiera de las Oficinas de Enjoy Club ubicadas en los Casinos Enjoy.

9. DERECHOS EXCLUSIVOS DE LA ADMINISTRACIÓN.

La Administración se reserva el derecho de ajustar el estado de cuenta de Pesos Enjoy/ Puntos Enjoy debido a errores del sistema, error del personal de operaciones, fraude, o uso erróneo o indebido de la tarjeta de membresía.

La Administración se reserva el derecho de modificar la categoría del Socio, en forma unilateral, toda vez que se produzca un cambio en los requisitos que habilitan a dicho





INUTILIZADO



Socio para pertenecer a una u otra categoría según lo indicado en el Punto 6 del presente Reglamento.

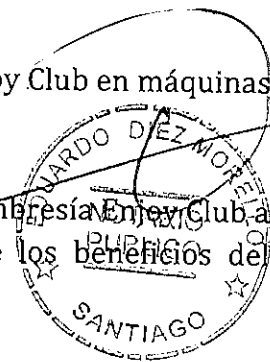
Además, la Administración se reserva el derecho de hacer actividades promocionales que puedan implicar cambios de categoría al cliente.

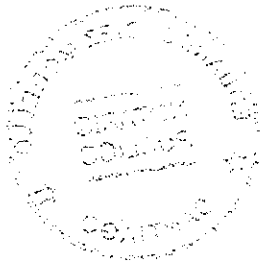
La Administración con motivo de causas justificadas o comerciales, se reserva el derecho, sin que ello genere derechos y/o potenciales reclamos a favor de los Socios, de modificar o cancelar el programa Enjoy Club. En el caso de modificaciones, estas podrán ser realizadas sin previo aviso, y en el caso de la cancelación del programa, la Administración comunicará dicho hecho con una antelación no inferior a los sesenta (60) días y por los mismos medios de comunicación por los cuales se dio a conocer el presente Programa.

9.1. CAUSALES DE EXCLUSIÓN DEL PROGRAMA

Serán consideradas causas de exclusión, suspensión o de cancelación de la membresía Enjoy Club, las siguientes:

- 1- Miembros que violen las Reglas de Ingreso y Permanencia a los Casinos, Hoteles, u otras dependencias asociadas a la marca ENJOY, y respecto de los que se haya adoptado la decisión de negarle en forma justificada y permanente la prestación de todo tipo de servicios al interior de dichos lugares.
- 2- Miembros que hayan provocado desórdenes, perturbado el normal desarrollo de los juegos de azar, o cometido irregularidades en la práctica de los mismos y que por dicho hecho, se les haya prohibido el ingreso a las salas de juego en forma permanente, y en consecuencia, estén afectos a esta restricción, por disposición expresa de la normativa aplicable.
- 3- Miembros que se vean beneficiados con la asignación de Pesos Enjoy en forma ilegítima, producto de tener algún grado de relación con personal involucrado en procedimientos operativos de asignación de Pesos Enjoy.
- 4- Miembros que hayan sido sorprendidos por el personal de los casinos Enjoy realizando un mal uso de su membresía. Serán considerado como mal uso, sin que esta enumeración sea taxativa, los siguientes casos:
 - a) Socios que entreguen o presten a terceros su tarjeta de membresía Enjoy Club con el objeto de que éstos, al momento de jugar, acumulen Pesos Enjoy en su cuenta.
 - b) Socios que inserten su tarjeta de membresía Enjoy Club en máquinas de azar en las cuales existe un tercero jugando.
 - c) Socios que entreguen o presten su tarjeta de membresía Enjoy Club a terceros, con el objeto de que éstos gocen de los beneficios de



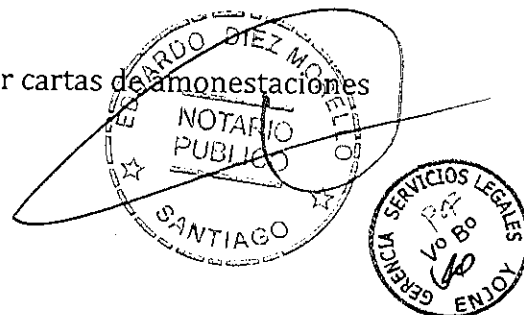


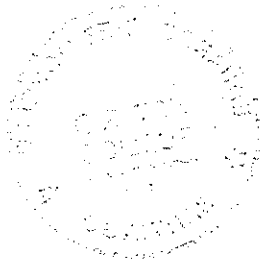
INUTILIZADO



programa Enjoy Club. Es importante considerar por ende, que bajo la sospecha de hurto o robo de tarjeta, el miembro debe dejar constancia en las Oficinas de Enjoy Club ubicadas en los Casinos Enjoy.

- d) Aquellos Socios que hagan mal uso de los beneficios del programa y no cumplan con las especificaciones reguladas en el presente documento.
 - e) Aquellos Socios que se aprovechen de irregularidades asociadas a la generación de Pesos Enjoy por el sistema, que claramente sean identificables y que por uno u otro motivo, dicha situación no haya sido detectada por los (las) Ejecutivos(as) de Enjoy Club al momento que éste haya procedido a realizar un canje por algún premio.
- 5- La Administración se reserva el derecho de excluir a un miembro del programa en caso de violar la operación legítima del mismo, o por llevar a cabo alguna conducta contraria a los reglamentos de ingreso y permanencia a los Casinos Enjoy.
- 6- Aquellos socios que intenten defraudar y/o comentan robo y/o fraudes, en contra de Enjoy Club, o bien, en alguno de los establecimientos y puntos de venta que conforman la red Enjoy.
- 7- Aquellos socios que cometan actos de vandalismo comprobados al interior de las instalaciones de los Casinos de Juegos que conforman la red Enjoy.
- 8- Aquellos socios que hayan suscrito voluntariamente un formulario de autoexclusión de ingreso o permanencia a las salas de juego de cualquiera de los casinos asociados a Enjoy. En estos casos, los beneficios asociados al programa Enjoy Club y la posibilidad de acumulación de Pesos Enjoy quedarán suspendidos y sólo podrán activarse nuevamente a su favor, una vez terminado el período de autoexclusión definido por el cliente, una vez revocada notarialmente la autoexclusión voluntaria antes referida o bien, cuando ésta caduca. De producirse dicha revocación o término del periodo de autoexclusión, los socios recuperarán sólo aquellos Pesos Enjoy que no hubiesen caducado.
- 9- El mal uso de los beneficios o uso comercial de los beneficios, regalos, invitaciones, que el cliente transgreda las bases o condiciones de promociones, campaña o acciones, que Enjoy le otorgue al cliente Enjoy Club, es causal de Exclusión del programa de membresía Enjoy Club y de todo el Goce de los beneficios de éste.
- 10- La administración se reserva el derecho de enviar cartas de amonestaciones si es que lo estima conveniente.





INUTILIZADO



- 11- Cabe considerar que el hecho de excluir a un Miembro por las razones antes mencionadas, implica que los Pesos Enjoy que éste tuviere expirarán de pleno derecho y su cuenta será cancelada.

9.2 RESTRICCIONES AL GOCE DE BENEFICIOS DEL PROGRAMA

El acceso a promociones, uso de los beneficios del programa Enjoy Club y la posibilidad de acumular Pesos Enjoy y efectuar el canje de estos, serán cancelados para todo aquel Socio que tenga deudas (contraídas en forma previa o posterior a la fecha de la obtención de la membresía Enjoy Club) con alguna empresa asociada a la marca ENJOY, derivadas de protestos de cheques u otras causas o contingencias.

Al momento de quedar en mora el Cliente, la categoría quedará anulada, y será revaluada cuando el cliente pague su deuda con la empresa asociada a la marca Enjoy, esto según los Pesos Enjoy que aún tenga vigentes.

Cabe mencionar que la cancelación del goce de los beneficios del programa se realizará mediante el paso de la condición de tarjeta activa a inactiva, con lo cual ésta no será reconocida en ninguno de los sistemas de tracking o generación de Pesos Enjoy.

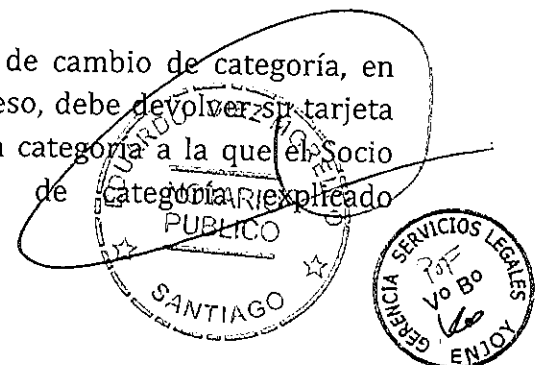
Se deja expresamente establecido que estas restricciones cesarán tan pronto los Socios morosos regularicen su situación.

9.3. CONDICIÓN TARJETA INACTIVA

Cuando una tarjeta emitida cambia de su estado de "activa" a "inactiva", ello, implicará que ninguno de los sistemas implementados tanto para la generación de Pesos Enjoy, podrán leer dicha tarjeta y por ende, es deber del Socio dirigirse a la Oficina de Enjoy Club a consultar por el estado de su tarjeta y revisar si es factible la obtención de una copia.

Existen varias condiciones bajo las cuales una tarjeta puede estar inactiva:

- 1- Por restricción del goce de los beneficios del programa según lo indicado en el punto 9.2 del presente documento.
- 2- Por declaración de pérdida de tarjeta o solicitud de copia de tarjeta realizada por el Socio, donde si el Socio, luego de solicitar copia o declarar extravío encontrase su tarjeta anterior, esta estará inactiva por lo cual es responsabilidad de aquél devolver en la Oficina de Enjoy Club su tarjeta inactiva y velar siempre por disponer de su copia activa.
- 3- Por cambio de tarjeta producto del proceso de cambio de categoría, en donde el Socio, a consecuencia de dicho proceso, debe devolver su tarjeta anterior y retirar su tarjeta que contempla la categoría a la que el Socio accede según el proceso de cambio de categoría explicado precedentemente.





INUTILIZADO



- 4- Adicionalmente, si el cliente firma un formulario de autoexclusión tendrá su tarjeta Enjoy Club inactiva hasta que caduque el formulario o bien sea revocado.

10. NORMAS FINALES.

Se deja expresamente establecido que los empleados vinculados a los establecimientos de la marca Enjoy no tendrán acceso a este programa.

Se deja expresamente establecido que todo Socio, por el hecho de aceptar y recibir su tarjeta de membresía, declara haber leído y aceptado plenamente el presente reglamento, y conocer la existencia, contenidos y forma de acceso a las Condiciones Generales del Programa Enjoy Club.

La personería de don **Percy Ecclefield Arriaza** y de don **Ignacio de la Cuadra Garretón** para representar a la Sociedad "Enjoy Gestión Limitada", consta de Escritura Pública de fecha 29 de diciembre de 2010 y 22 de agosto de 2013 respectivamente, otorgada en la Notaría de Santiago, de don Eduardo Diez Morello.

Percy Ecclefield Arriaza
Enjoy Gestión Limitada

Ignacio de la Cuadra Garretón
Enjoy Gestión Limitada

AUTORIZO LA FIRMA DE DON PERCY ALBERT ECCLEFIELD ARRIAZA, C.I. NAC. Nº 5.162.438-6, Y DE DON IGNACIO DE LA CUADRA GARRETÓN, C.I. NACIONAL Nº 10.672.738-4, AMBOS EN REPRESENTACION DE ENJOY GESTION LIMITADA, RUT Nº 96.976.920-4.- SANTIAGO, 10 DE MARZO DE 2015.-

